

Politica de confidențialitate

Prin această politică de confidențialitate, vrem să îți explicăm transparent și pe înțelesul tuturor cum colectăm, folosim, stocăm și protejăm informațiile tale atunci când interacționezi cu noi – fie în cafenea, fie online. În plus, îți prezentăm drepturile tale legate de datele personale și modul în care le poți exercita, astfel încât să ai mereu controlul asupra propriilor informații.

Te asigurăm că prelucrăm datele cu caracter personal într-un mod onest, informat și transparent, conform prevederilor din Regulamentul general privind protecția datelor persoanelor fizice nr. 2016/679 (GDPR).

1. Cine suntem?

Butterflies Vibe S.R.L., cu sediul în Municipiul București, Sector 4, Str. Alunișului 133-135 ap. 3 cod poștal 040743, înregistrat cu nr. J40/14967/2021 și CUI 44823343, este operatul datelor personale și entitatea prin care Vibe Anime Cafe colectează, prelucrează și stochează datele tale personale.

2. Cum ne poți contacta?

Dacă ai întrebări legate de confidențialitatea datelor, sugestii sau pur și simplu vrei să ne lași un feedback, te așteptăm oricând pe Instagram ([@vibe.anime.cafe](https://www.instagram.com/vibe.anime.cafe)) sau la adresa de email vibe@animecafe.eu.

3. Siguranța în locația noastră

Pentru protecția tuturor, atât a clienților cât și a personalului, cafeaua noastră este echipată cu un sistem de **supraveghere video** activ 24/7. Imaginile sunt folosite exclusiv pentru a asigura siguranța spațiului și nu vor fi folosite în alte scopuri. Totodată, avem și un sistem de **supraveghere audio**, folosit doar în situații de urgență excepțională. Acest sistem nu înregistrează conversații de zi cu zi și nu este activat fără motiv justificat.

4. Despre datele pe care le colectăm și de ce

Noi nu solicităm și nu colectăm date personale decât dacă este absolut necesar, cum ar fi atunci când participi la evenimente speciale (tombole, concursuri, workshopuri etc.). Datele reprezintă:

- Numele complet
- Adresa de email
- Numărul de telefon
- Username-ul tău pe Instagram, dacă alegi să ne contactezi sau să participi la concursuri prin această platformă

Este important să știi că **nu** colectăm și **nu** prelucrăm date personale ale persoanelor sub 16 ani decât cu acordul părinților sau al reprezentantului legal. Dacă ai sub 16 ani, te

rugăm ca înainte de a ne furniza orice date personale să obții consimțământul părintelui sau tutorelui tău legal.

5. **De ce avem nevoie de aceste date?**

Pentru fiecare eveniment sau activitate pentru care te înscrii, te vom informa clar de ce solicităm anumite date și cum le vom folosi. Acestea pot include validarea participării, contactarea câștigătorilor, rezervarea unui loc etc.

Acestea mai pot include și soluționarea cererilor și/sau reclamațiilor formulate, apărarea drepturilor în justiție, proceduri și investigații ale autorităților și/sau organelor juridice.

6. **Cine poate vedea datele tale?**

Datele tale sunt accesibile doar echipei Vibe Anime Cafe implicate direct în organizarea acelor evenimente, precum și consultantilor IT sau legali la nevoie, întotdeauna cu respectarea confidențialității. Nu transmitem datele către alte companii sau persoane, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.

De asemenea, putem dezvălui datele dumneavoastră unor autorități publice (Parchet, Poliție, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri justificate, expres formulate.

În ciuda măsurilor de protecție luate pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal, va atragem atenția că transmiterea informațiilor prin Internet nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către părți terțe neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

7. **Ce nu colectăm niciodată**

Nu solicităm niciodată date cu caracter sensibil cum ar fi CNP, informații medicale, date biometrice sau opinii politice.

8. **Cât timp păstrăm datele tale?**

Datele personale furnizate sunt păstrate doar atât cât este necesar pentru scopul declarat, dar nu mai mult decât impun legile în vigoare. După această perioadă, datele vor fi șterse în mod sigur și responsabil din sistemele noastre.

9. **Drepturile tale**

Ai oricând dreptul să ne soliciți accesul la datele tale, corectarea lor, ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării. De asemenea, poți să te opui prelucrării sau să soliciți transferul datelor către altă entitate, în limitele legii. Pentru orice solicitare sau nelămurire, te invităm să ne scrii pe email sau Instagram.

Termenul maxim pentru rezolvarea solicitărilor trimise este de 30 de zile.

De asemenea, ai dreptul să depui plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

10. **Despre modificările acestei politici**

Politica noastră de confidențialitate poate fi actualizată oricând. Dacă aducem modificări importante, le vom publica pe această pagină (sau le vom retipări în format fizic), așa că te încurajăm să verifici periodic acest document când revii la Vibe Anime Cafe.